

# CORPO DE BOMBEIROS E A COVID-19

MEDIDAS TOMADAS PARA O ATENDIMENTO AO PÚBLICO EM GERAL:



## ATENDIMENTO PRESENCIAL:

O CORPO DE BOMBEIROS DA POLÍCIA MILITAR DO PARANÁ VISANDO AO ENFRENTAMENTO A COVID-19, PRECISOU TOMAR MEDIDAS DE SEGURANÇA E ASSIM QUE SE INICIOU O ISOLAMENTO SOCIAL, A CORPORAÇÃO PRECISOU FECHAR AS PORTAS DO ATENDIMENTO AO PÚBLICO.

## ATENDIMENTO POR WHATSAPP

PARA OS CONTRIBUINTES NÃO FICAREM SEM UM CANAL PARA SEU ATENDIMENTO E DÚVIDAS, UMA VEZ QUE O PRESENCIAL FOI CANCELADO, O CB CIANORTE CRIOU UMA CONTA COMERCIAL NO WHATSAPP PARA NOVOS ATENDIMENTOS: 55 44 3619-1261



## SERVIÇOS PRESTADOS PELO APP:

- SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO DE OCORRÊNCIA;
- ACOMPANHAMENTO DE VISTORIA SOLICITADA;
- ACOMPANHAMENTO DE ANÁLISE DE PROJETO;
- DÚVIDA DE PROJETO DE PREVENÇÃO ANALISADO;

## SERVIÇOS PRESTADOS PELO APP:

- DÚVIDAS REFERENTES À ALOCAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE MEDIDAS DE PREVENÇÃO CONTRA INCÊNDIO;
- DÚVIDAS REFERENTES À PROCEDIMENTOS DE LIBERAÇÃO DE CERTIFICADOS DE VISTORIA (NECESSÁRIOS PARA LIBERAÇÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO);
- ENVIO DE GUIA DE RECOLHIMENTO ATUALIZADA.



## PARA SER MELHOR ATENDIDO:

- ANTES DE INICIAR A CONVERSA NO APLICATIVO TENHA EM MÃOS AS SEGUINTE INFORMAÇÕES DE SUA EMPRESA:
- CNPJ;
  - ÁREA ÚTIL;
  - POPULAÇÃO;
- EM CASO DE SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO DE OCORRÊNCIA TENHA EM MÃOS O DIA E HORA DO OCORRIDO.

**AS POLÍTICAS PÚBLICAS NO ENFRENTAMENTO AO COVID-19**

**PPP**

Programa de Pós-Graduação em Políticas Públicas



**UEM**

Universidade Estadual de Maringá